

Обращение Председателя Наблюдательного совета



А. Г. Силуанов

Председатель Наблюдательного совета
Банка ВТБ (ПАО)

Уважаемые акционеры, клиенты и партнеры!

В 2019 году Группа ВТБ укрепила свое положение в качестве ведущей в России финансовой организации: были достигнуты плановые показатели по прибыльности и обеспечен значительный прогресс по всем направлениям, определенным в Стратегии развития Банка.

Результаты Группы, безусловно, заслуживают положительной оценки. Чистая прибыль по МСФО превысила 200 млрд рублей. Выросло количество и качество дистанционных услуг для физических лиц, расширена линейка финансовых продуктов для бизнеса, а также усовершенствована платформа инвестиционных услуг. Показаны опережающие рынок объемы продаж ипотечных кредитов и увеличена доля рынка средств населения на 110 б. п., до 15,1 %. При неизменно высоких позициях Группы на рынке кредитов юридическим лицам выражен фокус на чрезвычайно важный для экономики страны малый и средний бизнес.

Сделаны важные шаги по дальнейшей цифровизации и технологической трансформации Банка. В розничном бизнесе в 2019 году Группа запустила ряд важных проектов с целью дальнейшего совершенствования клиентского обслуживания. Банк ВТБ одним из первых присоединился к Системе быстрых платежей Банка России. Кроме того, была запущена биометрическая платформа,

Показаны опережающие рынок объемы продаж ипотечных кредитов и увеличена доля рынка средств населения

на **110** б.п.
до **15,1** %.

позволяющая идентифицировать клиентов Банка по лицу и голосу. Также был реализован проект по цифровой ипотеке, позволяющий клиентам проводить ряд операций удаленно через мобильное приложение ВТБ.

Практика ВТБ по поддержанию конструктивного диалога с акционерами и представителями инвестиционного сообщества признана одной из лучших в России. Наблюдательный совет уделяет особое внимание взаимодействию с акционерами, в рамках которого в Стратегию развития Банка внесены наиболее значимые предложения миноритарных акционеров. Все это позволяет Банку удерживать стабильно высокие позиции в Национальном рейтинге корпоративного управления.

Сегодня стремительно меняющийся ландшафт банковского бизнеса ставит перед ВТБ новые вызовы. За положительными итогами 2019 года и заданными в условиях новой конъюнктуры ориентирами во многом стоит Стратегия развития Группы ВТБ на 2019–2022 годы, которую в прошедшем году утвердил Наблюдательный совет ВТБ.

Основные направления новой стратегии включают интенсивный рост банковского бизнеса, усиление фокуса на интересах клиента, а также ускоренное внедрение передовых технологий. Реализация этих задач позволит выйти на целевой показатель по чистой прибыли Группы в размере 300 млрд рублей по итогам 2022 года.

В 2019 году впервые была проведена внешняя оценка работы Наблюдательного совета. По итогам аудита сделан вывод о его глубокой вовлеченности в принятие решений по ключевым вопросам деятельности Банка. При этом также были выделены области, в которых деятельность как самого Наблюдательного совета, так и его комитетов может быть улучшена. Необходимые изменения начнут действовать уже с этого года.

Уверен, что утвержденная Наблюдательным советом Стратегия развития Группы выведет на новый уровень не только наш бизнес, но и российский сектор финансовых услуг в целом, сделав его более технологичным и клиентоориентированным.

Я выражаю благодарность акционерам, клиентам и партнерам ВТБ за поддержку и высокий уровень доверия. Банк и в будущем будет делать все необходимое, чтобы не только оправдывать, но и превосходить ваши ожидания, добиваться общих успехов и работать во благо общества, для процветания нашей страны.



С уважением,
А. Г. Силуанов

Практика ВТБ по поддержанию конструктивного диалога с акционерами и представителями инвестиционного сообщества признана одной из лучших в России. Наблюдательный совет уделяет особое внимание взаимодействию с акционерами, в рамках которого в Стратегию развития Банка внесены наиболее значимые предложения миноритарных акционеров.