

ВАЖНЕЙШИЕ СОБЫТИЯ 2019 ГОДА

- Состоялось объединение розничной и корпоративной сетей Банка ВТБ, став крупнейшим за всю историю российской банковской системы и послужив логичным продолжением успешно завершеного в 2018 году проекта по присоединению ВТБ24 к Банку ВТБ.
- ВТБ получил патент на технологию создания мультиэмитентных расчетных и платежных систем на блокчейне – первый случай патентования результатов интеллектуальной деятельности Банка. Технология позволяет ВТБ создавать цифровые продукты, сервисы и платежные инструменты, решая задачи учета взаиморасчетов между практически неограниченным количеством участников системы.
- Банк ВТБ стал победителем в номинации «Прорыв года в розничном финансовом бизнесе» XII ежегодной премии Retail Finance Awards, которую вручает журнал The Retail Finance за достижения в области финансового бизнеса в России. Эксперты отметили рекордные показатели Банка ВТБ в сегментах ипотеки, кредитных, сберегательных и комиссионных продуктов, а также по достоинству оценили мобильное приложение «ВТБ Мои Инвестиции».



**Состоялось
ОБЪЕДИНЕНИЕ
РОЗНИЧНОЙ
И КОРПОРАТИВНОЙ
СЕТЕЙ БАНКА ВТБ,
став крупнейшим
за всю историю российской
банковской системы**

ЯНВАРЬ



**Победа в номинации
«ПРОРЫВ ГОДА
В РОЗНИЧНОМ
ФИНАНСОВОМ
БИЗНЕСЕ»
XII ежегодной премии
Retail Finance Awards**

ФЕВРАЛЬ

- Банк ВТБ присоединился к обновленной программе Минэкономразвития России по льготному финансированию субъектов малого и среднего предпринимательства. Программа предусматривает выдачу кредитов субъектам малого и среднего предпринимательства по ставке не более 8,5 % годовых в 2019–2024 годах с последующим предоставлением субсидий кредитным организациям из федерального бюджета.
- ВТБ Капитал Инвестиции стал победителем конкурса мобильных приложений Рунета «Золотое приложение – 2018» в номинации «Лучшее инвестиционное приложение». Организатором премии выступила Российская ассоциация электронных коммуникаций. Мобильное приложение для частных инвесторов «ВТБ Мои Инвестиции» получило самую высокую оценку среди других проектов ведущих российских компаний.

- ВТБ запустил продуктовую и цифровую фабрики для работы с малым и средним бизнесом для разработки и внедрения новых технологичных продуктов и услуг:
 - Продуктовая фабрика нацелена на динамичное развитие транзакционных и кредитных продуктов для малого и среднего бизнеса. Ее работа позволит усовершенствовать и ускорить разработку новых предложений, полностью покрывающих потребности бизнеса, и обеспечит их оперативное внедрение на рынок;
 - Цифровая фабрика отвечает за развитие дистанционных продаж и формирование комплекса небанковских сервисов для сегмента Среднего и малого бизнеса. Среди задач цифровой фабрики – организация бизнес-процессов продаж в дистанционных каналах, внедрение и развитие небанковских сервисов для предпринимателей, обеспечение клиентов современными цифровыми решениями для бизнеса, а также развитие новых цифровых каналов коммуникаций.
- Банк ВТБ признан лучшим банком по торговому и экспортному финансированию в Восточной Европе по версии авторитетного международного издания Global Trade Review. В номинации участвовали крупнейшие международные банки. Критериями отбора были объем и география реализованных сделок, инновационный подход к бизнесу, участие в стратегически значимых проектах. ВТБ обладает уникальным опытом в сфере обслуживания торговых сделок, что обеспечивает индивидуальный подход и предложение передовых и наиболее выгодных решений для клиентов Банка.

МАРТ**МАЙ****АПРЕЛЬ**

**Принята
НОВАЯ СТРАТЕГИЯ
РАЗВИТИЯ
ГРУППЫ ВТБ,
включая обновленные миссию,
видение и ценности Группы**

- Принята новая Стратегия развития Группы ВТБ до 2022 года, включая обновленные миссию, видение и ценности Группы. Группа установила для себя новые амбициозные цели по существенному совершенствованию бизнес-модели и достижению к 2022 году чистой прибыли в размере более 300 млрд рублей при рентабельности собственного капитала в 15 %. Стратегия Группы на 2019–2022 годы построена вокруг трех основных приоритетов:
 - Интенсивный рост банковского бизнеса, дополненный инициативами в цифровой экономике;
 - Интересы клиента и качество обслуживания в центре внимания;
 - Новая динамика изменений: повышение эффективности, цифровизация; передовые технологии.



Подробнее о стратегии Группы ВТБ читайте в разделе [«Стратегия»](#).



ВТБ Капитал Управление Инвестициями – победитель в номинации «ЛУЧШАЯ УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ ДЛЯ РОЗНИЧНЫХ ИНВЕСТОРОВ» ежегодного конкурса «Элита финансового рынка»

- Банк ВТБ завершил стратегический проект по построению собственного ИТ-облака: создана единая платформа гибкого управления ИТ-инфраструктурой, которая позволила оптимизировать стоимость ИТ-ресурсов и ускорить процесс их предоставления.
- Банк ВТБ получил награду в номинации «За высокое качество предоставляемых услуг», войдя в число мировых лидеров как банк с наименьшим количеством мошеннических операций по платежным картам Visa.



Разработанное Банком ВТБ приложение «Мой умный город» – ЛУЧШИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОДУКТ ГОДА по версии журнала The Banker

ИЮНЬ

- 5 июня состоялось годовое Общее собрание акционеров Банка, на котором присутствовали 2 348 акционеров Банка и их представителей, в том числе 740 – очно. Мероприятие транслировалось через интернет на сайте Банка ВТБ. Для удобства акционеров в ходе собрания была задействована система электронного голосования.
- В Москве состоялась торжественная церемония награждения лучших компаний ежегодного конкурса «Элита финансового рынка». ВТБ стал обладателем премии «Брокерская компания года». Победителем в номинации «Лучшая управляющая компания для розничных инвесторов» стал ВТБ Капитал Управление Инвестициями, а паевый инвестиционный фонд «ВТБ – Фонд Казначейский» стал «Лучшим фондом облигаций».

ИЮЛЬ

АВГУСТ

- Разработанное Банком ВТБ приложение «Мой умный город» было названо лучшим технологическим продуктом года по версии журнала The Banker. Решение ВТБ стало лауреатом премии Tech Projects Awards в категории мобильных приложений, опередив мобильные продукты ведущих банков мира. «Мой умный город» – первое приложение, которое объединило в себе городские сервисы Москвы и Банка ВТБ: в нем можно ознакомиться с афишей мероприятий, пополнить парковочный счет, оплатить услуги ЖКХ и штрафы ГИБДД, пополнить баланс транспортной карты «Тройка», узнать о текущих голосованиях программы «Активный гражданин» и многое другое.

- Начал работу виртуальный мобильный оператор Банка ВТБ – ВТБ Мобайл, запущенный на базе сети радиодоступа и инфраструктуры Tele2. В зависимости от объема звонков или интернет-трафика пользователи могут самостоятельно выбрать тариф и безлимитно общаться внутри сети. Выезжающим за границу предоставляется международный роуминг со специальными опциями для экономии средств на звонках и интернете. Также абоненты могут оплачивать дополнительные услуги бонусами, начисленными по программе лояльности «Мультибонус» ВТБ. При подключении возможен переход с сохранением своего номера телефона.



**ВТБ Лизинг признан
«ЛИЗИНГОВОЙ
КОМПАНИЕЙ
ГОДА»**

**в рамках международной
премии Leader Leasing
Awards**

СЕНТЯБРЬ



**Начал работу
виртуальный мобильный
оператор Банка ВТБ –
ВТБ МОБАЙЛ**

ОКТАБРЬ

- ВТБ Лизинг признан «Лизинговой компанией года» в рамках международной премии Leader Leasing Awards. Премия Leader Leasing Awards проводится ежегодно и вручается лучшим компаниям лизинговой отрасли Евразии и России, которые предлагают рынку новые векторы развития и проекты и чья деятельность направлена на развитие экономики.

- ВТБ в рамках второго набора корпоративного Акселератора, организованного совместно с Фондом развития интернет-инициатив, приступил к реализации 12 пилотных проектов со стартапами, таких как сервис оценки заемщиков на основе поведенческих данных клиентов, удаленная верификация пользователей мобильных сервисов, интерактивный помощник для обучения сотрудников и платформа по созданию виртуальных голосовых операторов.
- Банк ВТБ начал подключать клиентов к сервису приема бесконтактных платежей на смартфонах. Это мобильное приложение SoftPOS, которое полностью заменит классический POS-терминал. Банк обеспечивает эквайринговое обслуживание данной платформы для самозанятых россиян и предприятий микробизнеса. Теперь у них есть возможность принимать оплату за предоставляемые услуги, не приобретая специальное оборудование.

АКСЕЛЕРАТОР ВТБ

создан для поиска на рынке готовых инновационных решений, способных оптимизировать затраты или принести дополнительную прибыль Банку за счет создания новых продуктов и сервисов. В рамках Акселератора проводятся быстрые пилоты для оценки потенциального бизнес-эффекта и технологической реализуемости инновационных решений, а самые успешные из них идут в масштабирование. Во второй набор Акселератора ВТБ поступила 301 заявка из пяти стран от технологических компаний, которые соответствуют требованиям Банка.

НОЯБРЬ

РОССИЯ ЗОВЕТ! RUSSIA CALLING!

2,5 тыс. гостей
из 68 стран мира

посетили
**11-й ежегодный
инвестиционный форум
ВТБ Капитал
«РОССИЯ ЗОВЕТ!»**

- В Москве успешно состоялся 11-й ежегодный инвестиционный форум ВТБ Капитал «РОССИЯ ЗОВЕТ!». В мероприятии приняли участие свыше 2,5 тыс. гостей, включая более 500 инвесторов и 600 иностранных делегатов из 68 стран мира, представителей органов власти и глав ведущих глобальных корпораций. В рамках форума на пленарной сессии выступил Президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин.
- При участии ВТБ открыта скоростная автомобильная дорога М-11 «Нева» (Москва – Санкт-Петербург). Трасса была построена в рамках государственно-частного партнерства. Строительство последних двух участков дороги – седьмого и восьмого этапов М-11 – было реализовано на основе концессионного соглашения между Правительством Российской Федерации, от имени которого выступает государственная компания «Автодор», и ООО «Магистраль двух столиц», созданным инвестиционным банком ВТБ Капитал и компанией VINCI Highways. Соглашение было заключено на 27 лет: на период строительства до 2019 года и период эксплуатации до 2041 года.

- ВТБ открыл сервис оплаты по QR-коду через Систему быстрых платежей в мобильном приложении «ВТБ-Онлайн».
- ВТБ первым на рынке выдал ипотечный кредит в рамках сервиса «VR-ипотека». Сделка по приобретению квартиры в Санкт-Петербурге была оформлена клиентом из Красноярска. Сервис «VR-ипотека» позволяет при помощи очков виртуальной реальности оценить все характеристики объекта недвижимости: месторасположение на карте города, инфраструктуру, планировку и возможный детальный дизайн комнат.
- В рамках работы с компаниями среднего и малого бизнеса ВТБ открыл платформу небанковских сервисов, которая позволяет предпринимателям в режиме онлайн подключать необходимые услуги для автоматизации своей деятельности. Новый ресурс предлагает клиентам решения по ведению бухгалтерского учета и сдаче налогов, круглосуточную юридическую поддержку бизнеса, пакет услуг по выводу бизнеса в онлайн. Кроме того, предпринимателям доступны поиск фрилансеров для решения разовых задач бизнеса, услуга по управлению торговлей, а также экспресс-сервисы по проверке контрагентов и регистрации товарных знаков.



ВТБ первым на рынке выдал ипотечный кредит в рамках сервиса

«VR-ИПОТЕКА».

Сервис «VR-ипотека» позволяет при помощи очков виртуальной реальности оценить все характеристики объекта недвижимости

ДЕКАБРЬ



**Победа в номинации
«ЛУЧШИЙ БАНК
ПО ТОРГОВОМУ
ФИНАНСИРОВАНИЮ
В РОССИИ»**

**по версии журнала
Global Finance**

- Банк ВТБ стал победителем в номинации «Лучший банк по торговому финансированию в России» по итогам 2019 года по версии авторитетного международного журнала Global Finance. Редакционный совет издания принял такое решение на основании оценки ряда показателей, включая объем транзакций, инновационные продукты, услуги и технологии, а также качество предоставляемых услуг. Кроме того, при определении победителей учитывалось мнение международных аналитиков и экспертов в сфере торгового финансирования. За 2019 год ВТБ реализовал сделки торгового и экспортного финансирования в партнерстве с 75 международными финансовыми институтами из более чем 50 стран. Транзакции были осуществлены как в традиционных отраслях (химическая промышленность, транспорт, металлургия, атомная энергетика), так и в новых альтернативных направлениях, включая солнечную энергетику и ветрогенерацию.